



UwBemiddelaars
onafhankelijk • betrokken • deskundig

www.uwbemiddelaars.be



BEMIDDELING

Conflicten oplossen buiten de rechtbank.
Sneller, goedkoper en duurzamer.

WAAROM BEMIDDELING?

DE RECHTBANK

Naar **de rechtbank** stappen is de meest gekende manier om een conflict op te lossen. Als je dat doet volgt er meestal een lange en dure juridische procedure.

Het resultaat is niet altijd dat wat je zelf wenst. Je hebt het gevoel dat er onvoldoende rekening werd gehouden met **je belangen en noden**. De rechter beslist immers uitsluitend op basis van **voorgelegde feiten en argumentatie**.

BEMIDDELING ALS ALTERNATIEVE WEG

Bemiddeling is een **volwaardig en erkend alternatief** om conflicten op te lossen buiten de rechtbank (wet van 25 februari 2005).

Tijdens een bemiddeling nemen beide partijen samen **vrijwillig** deel aan het proces. Ze zoeken naar een aanvaardbare en overeengekomen oplossing voor hun probleem.

Een erkend bemiddelaar zal helpen om de verstoorde **gesprekken op gang te brengen** en partijen opnieuw begripvol met elkaar te laten praten.

De bemiddelaar zal ook beide partijen stimuleren om vanuit hun belangen en noden te komen tot een **gezamenlijk gedragen oplossing**.

Het bereikte akkoord is **duurzamer** en komt **sneller** tot stand dan een uitspraak na een langdurig juridisch proces. Bovendien is het een pak **goedkoper!**

HOE VERLOOPT BEMIDDELING?

KENNISMAKING

De bemiddelaar **legt aan beide partijen samen uit wat bemiddeling is** en hoe het proces zal verlopen. Hij/zij bespreekt ook mogelijke alternatieven om tot een oplossing te komen.

Daarna ondertekenen de drie partijen een **bemiddelingsprotocol**. Dit protocol geeft duidelijk aan wat de **afspraken** zijn en welke **spelregels** er gelden.

Tenslotte wordt aan beide partijen gevraagd om toe te lichten waarover het **conflict gaat**.

Je goed voelen bij de **persoon van de bemiddelaar** is een belangrijke voorwaarde om aan het traject te beginnen. Is dit niet het geval, dan zal de bemiddelaar doorverwijzen naar een collega.

“Je goed voelen bij **de persoon van de bemiddelaar** is een belangrijke voorwaarde om aan het traject te beginnen.”

DUIDING

Elke partij krijgt de tijd om zijn **visie op het conflict naar voor te brengen**.

De bemiddelaar zal naar jullie **standpunten** vragen en zorgen dat die volledig duidelijk zijn, voor de bemiddelaar, maar ook voor jullie beiden.

Is de situatie te gespannen om **samen** dit gesprek te voeren? Dan kan de bemiddelaar starten met een **individueel gesprek**.

Eens **alle informatie op tafel** ligt, kan je samen met de bemiddelaar werken aan een oplossing.

HOE VERLOOPT BEMIDDELING?

BEKOMMERNISSEN

De bemiddelaar zal eerst aan jullie beiden vragen: wat zijn je **bekommernissen**? Waarvoor zoek je een oplossing?

Zeg je dat je de kinderen halftijds bij jou wil hebben, dan kan je daarvoor meerdere onderliggende bekommernissen hebben: 'Ik wil niet dat ze van mij vervreemden.', of 'Ik wil er ook kunnen zijn als ze het moeilijk hebben.', of 'Ik wil niet dat de nieuwe vriendin van hun papa te dominant aanwezig is.' ...

De bemiddelaar zal met jullie samen op zoek gaan naar die **bekommernissen** en deze **voldoende uitdiepen**, zodat ze voor ieder duidelijk zijn. Naar oplossingen wordt nog niet gezocht.

Zo kom je tot **gemeenschappelijke bekommernissen**, of minstens bekommernissen die met elkaar verzoenbaar zijn. Als je luistert naar wat de andere eigenlijk bezighoudt, hoor je ook **elkaars bezorgheden en wensen**. Hopelijk volgt daaruit ook begrip voor elkaar.

OPLOSSINGEN

Zijn alle bekommernissen duidelijk, dan kan je **samen gaan zoeken naar leefbare oplossingen**. **Voor elke mogelijke oplossing ga je na** of ze voldoet aan de gestelde bekommernissen.

Zo werk je aan een akkoord waar jullie **beiden kunnen achterstaan**. Dit betekent vaak dat je allebei water in de wijn zal moeten doen. Echter, als je je beiden kan vinden in de oplossing, is de kans op een **duurzaam akkoord** groter.

OVEREENKOMST

Tenslotte zal de bemiddelaar het bereikte **akkoord op papier** zetten. Dit akkoord kan door de rechtbank gehomologeerd worden, indien de partijen dit wensen.



VOORDELEN VAN BEMIDDELING

1

SNELLER

In **bemiddeling kan** de communicatie tussen partijen opnieuw hersteld worden, zonder tussenkomst van advocaten en rechters. Zo kan er **sneller een oplossing** gevonden worden.

2

GOEDKOPER

Bij **bemiddeling is de enige kost deze van de bemiddelaar. Die deel je meestal samen.**

3

DUURZAAM

Tijdens een **bemiddeling neem je actief deel** aan het oplossen van het conflict. Je streeft naar een win-winoplossing, die **voldoening** kan geven **aan beiden**. Dit geeft meer zekerheid en vertrouwen om de **gemaakte afspraken na te leven**.



UWBEMIDDELAARS

erkende bemiddelaars die onafhankelijk,
betrokken en deskundig zijn.

- ⚙ Het beroep van bemiddelaar is wettelijk erkend. Een **erkende bemiddelaar** heeft steeds een door de overheid vereiste opleiding gevolgd. Daardoor beschikt de bemiddelaar over de vereiste juridische en psychologische kennis en vaardigheden. Daarenboven is een erkende bemiddelaar verplicht om zich constant bij te scholen.
- ⚙ Een erkende bemiddelaar is gebonden aan een deontologische code die oplegt om in strikte vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid te werken.
- ⚙ **UwBemiddelaars** verenigt alleen erkende bemiddelaars. We zijn verspreid over heel Vlaanderen en hebben expertise binnen diverse domeinen: Bouw en Vastgoed - Commercieel – Familiaal - IP & ICT - Medisch en zorg - Onderwijs en Jeugdzorg – Overheid – Vennootschappen - Verzekering en aansprakelijkheid – Werk – Wonen.
- ⚙ Door samen te werken willen we met UwBemiddelaars een sterk en breed platform vormen om bemiddeling beter bekend te maken en een volwaardig alternatief te bieden voor het oplossen van conflicten.
- ⚙ Wij vinden het belangrijk om als groep naar buiten te treden. Het netwerk geeft ons de mogelijkheid door te verwijzen naar onze collega-bemiddelaars. We delen kennis en ervaring, wat onze klanten alleen maar ten goede kan komen.
- ⚙ Contacteer ons op www.uwbemiddelaars.be of via info@uwbemiddelaars.be.

